

Il continuo progresso tecnologico, una sempre più esigente richiesta di qualità nei prodotti e nei servizi, una forte competitività, richiedono un impegno costante a livello di organizzazione.

La particolare attenzione che l'azienda ha voluto per raggiungere livelli di qualità oggi richiesti dai Clienti, ha permesso di ottenere buoni risultati ed un significativo sviluppo dei processi aziendali.

L'impegno rivolto all'ottimizzazione dei processi, il rispetto senza alcun compromesso delle normative nazionali ed internazionali di riferimento e l'attenzione rivolta all'offrire una gamma di prodotti sempre all'avanguardia, al fine di raggiungere un costante miglioramento, hanno come principale scopo il continuo accrescere della soddisfazione del Cliente.

L'applicazione dei requisiti del sistema qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria dalla direzione, la quale identifica nei seguenti principi i propri punti di forza:

- aderenza della fornitura ai requisiti del cliente;
- attenzione alla soddisfazione del cliente quale unica garanzia di redditività e di successo;
- rispetto di tutte le normative tecniche e di sicurezza;
- attenzione alla qualità dei materiali impiegati per la produzione;
- analisi dei rischi e opportunità aziendali al fine di definire piani di miglioramento;
- continuo miglioramento la capacità di soddisfare le richieste e le esigenze dei clienti.

La Direzione insieme ai dipendenti, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei clienti si impegna a:

 **Essere rapidi**

Nell'identificare e trovare i giusti prodotti o le soluzioni su misura che soddisfino in modo efficace le richieste dei clienti

 **Essere Puntuali...**

Nelle consegne grazie all'attenta gestione logistica del magazzino, e ai rapporti consolidati con le aziende più serie e affidabili del settore.

 **Essere precisi...**

Nella gestione degli ordini clienti e nell'approntamento della merce sino all'evasione.

 **Essere affidabili...**

Grazie alle assicurazioni che chiediamo e otteniamo dai nostri fornitori che si traducono nella garanzia e qualità che Vi offriamo

 **Essere entusiasti...**

Nello svolgere il lavoro quotidiano così come nell'accettare nuove sfide che altri reputano insormontabili. Per sorprendervi con soluzioni che forse non speravate più di trovare.